



FAQ

Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Herberge

Wie läuft das Bezahlen ab?

Für euren gesamten Aufenthalt erhaltet ihr von uns bei Anfrage vorab ein Angebot. Sobald ihr uns dieses nach höchstens 14 Tagen schriftlich bestätigt und 1/3 der Gesamtrechnungssumme auf unser Konto angezahlt habt, erhaltet ihr die Reservierungsbestätigung. Erst mit dieser ist euer Buchungstermin bei uns verbindlich reserviert.

Bei Abreise erhaltet ihr dann die Rechnung von uns per E-Mail. Auf der Rechnung ist eure Anzahlung vermerkt und der Restbetrag muss bis spätestens 7 Tage nach Abreise an uns überwiesen sein. Die Kontoverbindung findet ihr ebenfalls auf der Rechnung.

Wann können wir als Gruppe oder Einzelpersonen an- und abreisen?

Der Check-In findet regulär zwischen 14 und 17 Uhr statt. Anreisen die von unseren Check-In Zeiten abweichen sind nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache möglich.

Der Check-Out kann zwischen 9 und 12 Uhr stattfinden. Da sich unserer Reinigungsteam nach eurer Abreise noch an die Arbeit machen muss, sind spätere Abreisen nur in Ausnahmefällen und nach frühzeitiger Absprache möglich.

Bei nicht abgesprochener, eigenmächtiger Verlängerung des Aufenthalts müssen wir euch eine Aufwandsentschädigung von 100€ berechnen, da dadurch unseren Mitarbeiter*innen ein nicht eingeplanter Mehraufwand entsteht und sie dadurch mit einer Verzögerung in ihren Feierabend gehen können.

Wie laufen Check-In und Check-Out ab?

Beim Check-In öffnen wir euch die gebuchten Zimmer oder Räume und rechnen mit euch die Kurtaxe für die gebuchte Zeit in bar ab. Außerdem bekommt ihr die Schlüssel für eure Räume und müsst deren Erhalt unterschreiben. Dazu ist es wichtig, dass die Hauptansprechperson eurer Gruppe zur Check-In Zeit anreist. Danach muss diese Person alle Informationen an alle weiteren Gäst*innen der Gruppe weitergeben.

Wir führen nicht mehrere Check-Ins mit verschiedenen Gruppenteilnehmer*innen durch.

Beim Check-Out überprüfen wir alle gebuchten Räume auf Ordnung, Schadenfreiheit und Sauberkeit (je nachdem ob besenrein oder mit Endreinigung durch euch). Wenn ihr dann die erhaltenen Schlüssel zurückgegeben habt und nichts zu beanstanden war, kann auch die Hauptansprechperson abreisen.

Was muss ich über die Kurtaxe wissen?

Das Heilbad Herbstein, welches zugleich auch Luftkurort ist, erhebt für jede Person, die sich zu touristischen Zwecken in Herbstein aufhält, einen Kurbeitrag.

Diese beträgt pro Tag 1,50 € für Erwachsene und 1,- € für Jugendliche ab 16 Jahren. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sind von dem Kurbeitrag befreit. Zudem gibt es weitere Ausnahmefälle, die es zu beachten gilt. Alle Informationen zu der Kurtaxe findet ihr hier:

› [Kurbeitragssatzung der Stadt Herbstein \(Link\)](#)

Als Übernachtungsstätte sind wir verpflichtet diesen Kurbeitrag während eures Aufenthalts am PHÖNIXBERG von euch zu erheben.

Wie sieht es bei euch mit der Verpflegung aus?

Wir sind ein Selbstversorgerhaus. Daher bieten wir euch in unseren Küchen ausreichend große Kühlmöglichkeiten und Platz, damit ihr all eure Lebensmittel dort lagern könnt. Wenn ihr während eures Aufenthalts noch Lebensmittel benötigt, könnt ihr diese auch vor Ort noch einkaufen. Zu Fuß liegt in einer Reichweite von 10 min der Discounter Netto und in einer Reichweite von 30 min liegt der Supermarkt Edeka. Wenn ihr Getränke direkt bei eurer Ankunft bereitstehen haben wollt, könnt ihr diese sogar bereits vorab beim lokalen Getränkevertrieb Matthias Staubach bestellen. Dieser liefert diese dann direkt zu uns. Die Kontaktdaten dafür findet ihr hier:

› [Getränkevertrieb Staubach \(Link\)](#)

Können wir Bettwäsche oder Handtücher ausleihen?

Grundsätzlich sind Bettwäsche und Handtücher immer von den Gästen mitzubringen. Nach vorheriger Absprache oder wenn versäumt wurde eigene Bettwäsche einzupacken, können in Ausnahmefällen Bettwäsche oder Handtücher von uns ausgeliehen werden.

Die Leih- und Wäschegebühr für ein dreiteiliges Bettwäsche-Set beträgt 7,50 €. Für jedes ausgeliehene Handtuch fallen 2,50 € an. Der Preis ist einmalig und pro Bett bzw. Person. Die Abrechnung erfolgt auf der Endrechnung und wird dort mit aufgeführt.

Woher kriegen wir Feuerholz für das Lagerfeuer?

Wenn ihr eine unserer Lagerfeuer-Stellen oder den Feuerpavillon mietet, ist eine Schubkarre voll trockenes Holz für ein Lagerfeuer mit inkludiert. Für längere oder weitere Lagerfeuer müsst ihr selbst Holz mitbringen oder euch im naheliegenden Wald etwas zusammensuchen. Bitte nehmt dafür nur totes Holz, was bereits auf dem Boden liegt. Eine Schubkarre für den Transport stellen wir euch auf Nachfrage gerne zur Verfügung.

Welches Inventar habt ihr in eurer Küche?

Jede unserer drei Küchen (Küche Seminarhaus EG, Gruppenküche Bungalow 8, Camping-Küche Bungalow 9) ist mit Tassen, Gläsern, Besteck und Geschirr für bis zu 40 Personen ausgestattet. Dazu kommen jeweils 2 Tee und Kaffeekannen, mehrere verschieden große Töpfe, 2 Pfannen und Kochbesteck sowie jeweils eine 1 Kaffeemaschine, ein Backofen, ein Kochfeld sowie eine Spülmaschine. Zudem stellen wir euch ökologisches Spülmaschinapulver und Handspülmittel sowie Spülschwämme, Spüllappen und Küchenhandtücher zur Verfügung.