



Stornierungsbedingungen

Vollständige Absage der Buchung (Komplett-Stornierung)

Eine Komplett-Stornierung ist bis 1 Monat vor Beginn des ersten Aufenthaltstages kostenlos möglich.

Sollte die Buchung von dir/euch storniert werden, dann

- fällt bis 6 Wochen vor Anreise lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 39,00 € an
- sind bis 3 Wochen vor Anreise 30% der Gesamtbuchungssumme fällig
- sind bis 7 Tage vor Anreise 50% der Gesamtbuchungssumme fällig
- wird weniger als 7 Tage vor Anreise die gesamte Buchungssumme in Rechnung gestellt.

Stornierung wegen Corona-Maßnahmen

Muss die Veranstaltung oder Buchung entfallen, weil vom Land Hessen oder der Bundesregierung Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus beschlossen wurden, welche die Veranstaltung oder eine Übernachtung bei uns verhindern (Betriebsschließung durch Lockdown) fallen keine Stornierungskosten für dich an.

Dies betrifft jedoch nicht diejenigen Maßnahmen, welche die buchende oder angemeldete Person zu verantworten hat. Eine fehlende Impfung bzw. ein fehlendes gültiges Testzertifikat sind keine Verhinderungsgründe, für die wir Stornierungskosten erlassen können.

Es gelten die jeweils aktuell gültigen Verordnungen des Landes und Bundes zur Eindämmung des Corona-Virus.

Reduzierung der Übernachtungsgäste (Teil-Stornierung)

Eine Reduzierung der Übernachtungsgäste ist bis 1 Monat vor Beginn des ersten Aufenthaltstages kostenlos möglich.

Grundsätzlich gelten die links genannten Gebühren ebenfalls pro Person, wenn die Personenzahl der Übernachtungsgäste nach Buchung reduziert wird.

Sollte die Zahl der Übernachtungsgäste von dir/euch reduziert werden, dann

- fällt bis 6 Wochen vor Anreise lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 8,00 € an
- sind bis 3 Wochen vor Anreise 30% der ursprünglich für diese Personen gebuchten Übernachtungskosten fällig
- sind bis 7 Tage vor Anreise 50% der ursprünglich für diese Personen gebuchten Übernachtungskosten fällig
- werden weniger als 7 Tage vor Anreise die gesamten Übernachtungskosten für diese Personen in Rechnung gestellt.

Wichtige Hinweise

Bis spätestens 2 Tage vor Beginn der Übernachtung benötigen wir die für die Rechnung zugrunde liegenden Zahlen. Wir erstellen dann auch gerne schon eine vorläufige Entwurfsrechnung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Bei Stammgruppen, die regelmäßig auf dem PHÖNIXBERG zu Gast sind und für das Folgejahr wieder gebucht haben, einigen wir uns bezüglich der Stornokosten gerne auf eine Sonderregelungen.

Diese Bedingungen gelten bis auf Weiteres. Irrtümer vorbehalten.